

Algemene Voorwaarden Mos Fox Beauty Alphen

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Mos Fox Beauty, gevestigd te Ridderhof 19, Alphen aan den Rijn, en gelden voor alle klanten die gebruik maken van onze behandelingen en diensten. Door een behandeling te boeken, stemt de klant in met deze Algemene Voorwaarden.

2. Diensten

Mos Fox Beauty biedt diverse schoonheidsbehandelingen aan, waaronder maar niet beperkt tot laserontharing, wimperextensions en andere cosmetische behandelingen. Onze behandelingen zijn geschikt voor verschillende huid- en haartypes, en worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel.

3. Afspraken, Aanbetalingen en Annuleringen

3.1 Afspraken kunnen online of telefonisch worden gemaakt.

3.2 Voor bepaalde behandelingen of boekingen kan Mos Fox Beauty een aanbetaling vereisen. Deze aanbetaling is non-refundable, tenzij de afspraak door Mos Fox Beauty wordt geannuleerd.

3.3 Indien een afspraak niet kan worden nagekomen, dient de klant dit uiterlijk 24 uur van tevoren door te geven. Bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak of bij niet opdagen zonder bericht, behoudt Mos Fox Beauty zich het recht voor om 50% van de behandelingskosten in rekening te brengen. De aanbetaling wordt in dit geval niet geretourneerd.

3.4 Het te laat komen op een afspraak kan resulteren in een kortere behandelingsduur of annulering van de afspraak, waarbij het volledige bedrag in rekening wordt gebracht. De aanbetaling wordt in dit geval niet geretourneerd.

4. Betaling

4.1 Betalingen dienen direct na de behandeling te worden voldaan. Dit kan contant of via pin.

4.2 Voor behandelingen waarbij een aanbetaling is gedaan, wordt het resterende bedrag na de behandeling in rekening gebracht.

4.3 Cadeaubonnen en tegoedbonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en zijn geldig tot de vermelde vervaldatum.

5. Gezondheid en Verantwoordelijkheid

5.1 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om Mos Fox Beauty te informeren over eventuele gezondheidsproblemen, allergieën of huidproblemen die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

5.2 Mos Fox Beauty is niet aansprakelijk voor schade, letsel of bijwerkingen die ontstaan als gevolg van het nalaten van de klant om volledige en juiste informatie te verstrekken.

5.3 Wij raden klanten aan om de behandelingsinstructies strikt op te volgen om optimale resultaten te behalen en complicaties te voorkomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Mos Fox Beauty is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten die plaatsvinden binnen onze salon.

6.2 De behandelingen worden met de grootste zorg en volgens professionele normen uitgevoerd. Eventuele klachten dienen binnen 24 uur na de behandeling te worden gemeld, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

7. Verhuur van Ruimtes aan Derde Zzp'ers

7.1 Mos Fox Beauty verhuurt ruimtes aan zelfstandige ondernemers (zzp'ers) die hun eigen schoonheidsbehandelingen aanbieden binnen onze salon. Deze zzp'ers opereren onafhankelijk van Mos Fox Beauty.

7.2 Mos Fox Beauty is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, uitvoering of eventuele gevolgen van behandelingen die door deze zzp'ers worden uitgevoerd. Klanten dienen eventuele klachten over behandelingen rechtstreeks met de desbetreffende zzp'er te bespreken.

8. Klachten

8.1 Indien u niet tevreden bent over een behandeling uitgevoerd door Mos Fox Beauty, verzoeken wij u om dit binnen 24 uur na de behandeling schriftelijk of mondeling aan ons kenbaar te maken.

8.2 Mos Fox Beauty streeft ernaar om eventuele klachten naar tevredenheid van de klant op te lossen.

9. Privacy

9.1 Mos Fox Beauty respecteert de privacy van haar klanten en gaat vertrouwelijk om met persoonlijke gegevens. Alle informatie die u verstrekt, wordt uitsluitend gebruikt voor het leveren van de dienst en zal nooit zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt.

9.2 Voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens, verwijzen wij u naar ons Privacybeleid.

10. Aanbetalingen

10.1 Aanbetalingen die worden gedaan om behandelingen te reserveren zijn non-refundable, behalve wanneer de annulering door Mos Fox Beauty wordt gedaan.

10.2 Bij annulering door de klant minder dan 24 uur voor de afspraak, blijft de aanbetaling behouden door Mos Fox Beauty en zal deze niet worden teruggestort.

11. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

Mos Fox Beauty behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wij adviseren u om de Algemene Voorwaarden regelmatig door te nemen.

12. Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mos Fox Beauty is gevestigd.